

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Praxis für Ergotherapie und Prävention Anke Müller

1. Mit Ihrer Anmeldung kommt ein verbindlicher Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, es sei denn, wir lehnen die Anmeldung innerhalb einer Woche Ihnen gegenüber schriftlich ab. Auf eine schriftliche Annahmeerklärung wird Ihrerseits verzichtet.

2. Die Preise unserer Leistungen sind in unserer Preisliste, die in unserer Praxis aushängt, ausgewiesen. Der entsprechende Betrag kann per Überweisung oder im Wege einer von Ihnen zu erteilenden Einzugsermächtigung entrichtet werden. Soweit Kurse und Vorträge belegt werden, ist der Preis hierfür spätestens zwei Wochen vor Beginn der entsprechenden Veranstaltung zu entrichten.

Handelt es sich bei unserer Leistung um einen Kurs oder um eine Therapie mit mehrfachen Behandlungsterminen, können Sie bis zwei Wochen vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung oder Therapie schriftlich vom Vertrag zurücktreten, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Ein ggf. bereits gezahlter Preis wird Ihnen in voller Höhe erstattet. Ein späterer Rücktritt oder eine Kostenerstattung, z. B. bei Krankheit während des Kurses, ist nicht möglich. Bereits bezahlte Kurse können nicht auf andere übertragen werden. Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung, einen Kurs oder einen Termin abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl eines Kurses oder einer Veranstaltung nicht erreicht wird oder wenn infolge Krankheit der Kurs, die Veranstaltung oder der Therapietermin unsererseits nicht eingehalten werden kann. In diesen Fällen ist unsere Haftung in Ziff. 3 dieser AGB geregelt. Während der gesetzlichen Schulferien finden keine Kindergruppen statt.

Entsprechend des Angebots kann sich der Preis für einen Kurs oder eine Veranstaltung erhöhen, wenn bestimmte Teilnehmerzahlen nicht erreicht werden.

Bei Kursen und Veranstaltungen, nicht jedoch bei Therapien, ist die Gestellung eines Ersatzteilnehmers grundsätzlich möglich, wenn dieser mindestens zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung schriftlich mit Adresse benannt und eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € von Ihnen erstattet wird.

Bei Verordnungsleistungen (Rezept) ist die Absage bzw. Verlegung bis 24 Stunden vor Beginn des Termins kostenfrei für Sie möglich. Bei Absage oder Verlegung weniger als 24 Stunden vor dem vorgesehenen Beginn müssen wir Ihnen, selbst wenn Sie Kassenpatient sind, die ausgefallene Zeit mittels einer Privatrechnung in Höhe von 45,00 € abrechnen (Schadensersatzanspruch). Dies gilt nicht, wenn Sie uns bis spätestens zwei Wochen nach dem abgesagten oder verlegten Termin ein ärztliches Attest vorlegen, aus dem sich ergibt, dass Sie infolge Krankheit nicht in der Lage waren, den Termin wahrzunehmen und dies nicht mindestens 24 Stunden vor dem Termin erkennen konnten.

3. Unsere Haftung bemisst sich in Fällen des Vorsatzes oder groben Fahrlässigkeit des Behandlers oder seines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im übrigen haften wir nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bzw., soweit anwendbar, nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Regelung gilt nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

Die Regelungen des vorstehenden Absatzes erstrecken sich auch auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadenersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Die Haftung für Verzug und für Unmöglichkeit bemisst sich nach dem Gesetz.

4. Wir sind berechtigt, für den Fall, dass Sie mehrfach unentschuldig Termine nicht wahrnehmen, Sie von der weiteren Therapie auszuschließen, was wir Ihnen schriftlich mitteilen werden, und den Therapieplatz anderweitig zu vergeben.

5. Bitte beachten Sie, dass wir Termine nur nach Vereinbarung vergeben.